

Resumo Executivo - Aumentar conversao do plano Starter na landing

Gerado em 24/05/2026 16:58

Projeto

Objetivo: Aumentar a conversao do plano Starter melhorando clareza do valor, prova social e fluxo de pagamento.

Tipo: Produto

Status: Finalizado

Time: Time Produto & Suporte

Matriz CSD

Matriz CSD (Concluida)

Tipo	Titulo	Votos
Certeza	Existe demanda reprimida no processo atual	2
Suposicao	Melhor triagem reduz retrabalho	2
Duvida	Quais pedidos geram mais atrito?	2

Insights priorizados

Titulo	Origem	Impacto	Esforco	Pontuacao	Status
Clareza de proximo passo reduz atrito	Jornada	5	2	20	Concluido
Triagem padronizada reduz repeticao	Entrevista	4	3	12	Concluido

Hipoteses

Descricao	Metrica	Resultado esperado	Status
Se padronizarmos a triagem, o tempo de primeira resposta cai.	Tempo de primeira resposta (min)	-25%	Validada

Decisoes

Titulo	Decisao	Justificativa
--------	---------	---------------

Implementar triagem e SLA no primeiro contato

Adicionar perguntas de triagem no início e exibir SLA estimado para cada categoria.

Aumenta previsibilidade, reduz ansiedade e diminui retrabalho do time.